

Proyecto ITF de los Trabajadores y Trabajadoras Informales del Transporte



TALLER REGIONAL DE LA MUJER DE LATINOAMÉRICA

BOGOTÁ, COLOMBIA, 30 OCTUBRE – 1 NOVIEMBRE 2014

Informe del taller



Nuestro agradecimiento especial a SNTT, Emiliano Addisi (ITF), Lucia Obregón y Luis Obregón (intérpretes) por su colaboración.

Dave Spooner, diciembre de 2014.

Con el apoyo de FNV Mondiaal





Introducción

El taller regional de Bogotá es el último de los tres que se han llevado a cabo para equipos reducidos de mujeres activistas sindicales, en los que se les prepara para recopilar información sobre mujeres trabajadoras informales del transporte, y se les facilita formación práctica; también permite llevar a cabo un debate general sobre la organización de las mujeres trabajadoras informales del transporte. Entre las asistentes se encontraban tres mujeres de Costa Rica, tres de Venezuela y siete de Colombia.

El taller se creó para permitirles:

- Estimar la cantidad de mujeres trabajadoras que hay empleadas en su sector local de transporte informal;
- Identificar las principales ocupaciones relacionadas con el transporte en las que trabajan las mujeres, y sus relaciones laborales;
- Identificar posibles homólogos de negociación colectiva; e
- Identificar las principales prioridades a trasladar a las posibles negociaciones colectivas.

La idea es que, después del taller, todos los equipos recopilen información durante 12 meses, preparen informes (incluyendo videos y fotografías si fuera posible), se mantengan en contacto unos con otros, y planifiquen actividades locales de organización, concienciación y campañas.

El taller se inaugura con presentaciones breves por parte de los/as asistentes, seguido por una breve presentación y debate sobre el Proyecto ITF de los Trabajadores y Trabajadoras Informales del Transporte, actividades relacionadas con la 'presencia de las mujeres' y el papel de los sindicatos 'mentores'.

Experiencia de organización

Se divide a las asistentes al taller en tres grupos nacionales con participantes de Kenia, Uganda y Tanzania. Se les pide considerar tres cuestiones, discutir las y compararlas:

- ¿Quiénes son las mujeres trabajadoras informales del transporte de nuestro país?
- ¿Les estamos organizando?
- ¿Qué experiencia de organización tenemos?

A continuación, se les pide presentar un informe de su discusión a todo el grupo plenario.

Costa Rica

El grupo de Costa Rica identificó cuatro grupos principales de ocupaciones informales o muy precarias del ámbito de la industria del transporte o muy relacionadas con este sector, en el que es muy probable que haya mujeres trabajadoras:

1. 'Concesionarias'; las operadoras de taxis son muy precarias, y a las taxistas se les paga muy mal, y con frecuencia funcionan sin seguro.
2. Vendedoras informales de billetes.
3. Vendedoras ambulantes.

4. ‘Chaneadores’; mujeres empleadas para lavar taxis y autobuses; se les paga con propinas. A muchas de ellas se les anima a que vistan ropas provocativas y son vulnerables a la explotación sexual.
5. Mujeres mecánicas.

Taxis en Costa Rica – *Fuerza Roja v. Cámara de Porteadores*

Operar taxis según la normativa y regulación de Costa Rica es muy caro y está ligado a trámites burocráticos, lo que ha causado que existan numerosos operadores ilegales de taxis, con ingresos muy bajos y malas condiciones, que no suelen llevar ni matrícula ni luces, etc., a lo que la policía normalmente hace la vista gorda. Los operadores por lo general son reacios a cambiar a un estatus formal (legal), ya que hay que pasar demasiadas trabas burocráticas.

Los conductores de los taxis rojos legalmente registrados están organizados en asociaciones, que comúnmente se conocen como la *Fuerza Roja*; demandan al gobierno aplicar la ley a efectos de contener a los “porteadores” (taxis informales) y a los “piratas” (taxis piratas) para que no les quiten el negocio.

El ministerio del gobierno responsable del transporte público anunció la introducción de una “brigada anti-pirata” – una unidad especial de policía creada para combatir el problema; pero los taxistas son escépticos. En el pasado, se firmaron muchos acuerdos que simplemente no se pusieron en marcha, lo que obligó a los taxistas a organizar protestas de forma repetida.



Manifestación de Fuerza Roja



Manifestación de Porteadores

Mientras tanto, algunos de los porteadores que recientemente se han inscrito legalmente (‘taxis naranjas’) también están organizados en la Cámara Costarricense de Porteadores; alegan que la confusión que causan las nuevas leyes especiales diseñadas para regularlos e inscribirlos han generado un gran caos y una gran expansión de taxis informales durante los dos últimos años. Quieren formalizar y poner en marcha los acuerdos y detener a los taxistas que trabajan sin permiso. La Cámara también quiere que sus taxistas estén cubiertos por la seguridad social.

Organización

Dirigentes provinciales de ANATRAT han recibido formación en tareas de organización, con la ayuda de la ITF. Hay muy pocas mujeres en el sindicato, y solamente hay un grupo reducido de mujeres activistas; no tienen representación en el comité ejecutivo, y no cuentan con el poder suficiente —aunque los hombres de la organización sindical normalmente les apoyan y animan—. No obstante, están comenzando con el proceso de organización.



Colombia

Hay cantidades significativas de mujeres trabajadoras informales en el sistema de transporte colombiano, la mayoría *en tareas relacionadas con* el vehículo, como vendedoras y limpiadoras. Muchas de las mujeres son madres solteras o cuidadoras, que trabajan donde pueden para sobrevivir.

En el comité ejecutivo del SNTT hay mujeres, y el sindicato se esfuerza en animarles, pero siguen siendo una proporción pequeña de los afiliados al SNTT. Las mujeres tienen muy pocas oportunidades de trabajar como conductoras. Como consecuencia de una discriminación generalizada, el sistema BRT de TransMilenio de Bogotá, por ejemplo, solamente tiene empleadas a cuatro mujeres de los 370 conductores con los que cuenta. En Barranquilla, de los 300 conductores que hay, mujeres solamente hay una. La ocupación de las mujeres se limita normalmente a vender billetes.

Venezuela

El grupo venezolano identificó cinco grupos de trabajadores informales del transporte en los que hay cantidades considerables de mujeres:

- ‘Las Precomeras’: trabajadoras subcontratadas muy precarias que venden billetes en el metro de Caracas; sus condiciones son muy malas, y no tienen prestaciones sociales.
- Vendedoras ambulantes en las estaciones de ferrocarril y de autobuses, muchas de las cuales son madres solteras.
- Mujeres taxistas (‘taxistas’).
- Mujeres que trabajan en la limpieza, contratadas por compañías externas.
- Mujeres que trabajan en gasolineras (bomberos).

A pesar de que las mujeres ocupan el 15 % de los puestos del comité sindical, estas trabajadoras no están organizadas; el grupo afirma que el gobierno de Chávez introdujo leyes que protegen los derechos de las mujeres y garantizan prestaciones sociales adecuadas.

¿Legal/Ilegal? ¿Formal/Informal?

A lo largo de las charlas mantenidas sobre experiencias de organización (y después de realizar el ejercicio de mapeo), se llevó a cabo un debate sobre qué hacer con los trabajadores/as que operan ilegalmente, como los taxistas piratas de Costa Rica. ¿Los organizamos? Si lo hacemos, ¿los organizamos en el sindicato o como asociación? ¿Cuál debería ser el enfoque sindical?

Las asistentes venezolanas argumentan que el papel del sindicato debería ser hacer campaña y negociar con el gobierno a efectos de introducir a los operadores ilegales en el marco de la legalidad. Pero, según argumentan las costarricenses, esto debilitaría el sustento de los trabajadores/as legales.

En Costa Rica, a algunos de los taxistas piratas (Porteadores) se les ofreció la opción de convertirse en trabajadores legales, los llamados ‘taxis naranjas’, quienes posteriormente formaron la Cámara Costarricense de Porteadores; pero la mayoría decidieron no inscribirse legalmente. Muchos de ellos están vinculados al crimen organizado y/o políticos corruptos, y el sistema de inscripciones mismo está plagado de corrupción.



Los conductores de taxis rojos pagan unos 2.00 USD al día a su centro de llamadas. Los conductores de taxis naranjas tienen que abonar 47.00 USD al día a los llamados “diputados”; estos funcionan con frecuencia sin matrículas.

El grupo estimó de una forma muy aproximada que hay 100.000 taxistas en total en Costa Rica, divididos en taxis rojos, naranjas y piratas:

Fuerza laboral aproximada de los taxis de Costa Rica		
Taxis rojos	13.500 vehículos	+/- 30.000 taxistas
Taxis naranjas	27.000 vehículos	+/- 40.000 taxistas
Taxis piratas	30.000 vehículos	+/- 30.000 taxistas
Total		+/- 100.000 taxistas

Mapeo de las Mujeres Trabajadoras Informales del Transporte: La Terminal

El segundo día, se divide a las asistentes al taller en tres grupos a efectos de recopilar información sobre las mujeres trabajadoras de una de las mayores terminales de autobuses de Bogotá.

Se les pide trabajar en zonas diferentes de la terminal e intentar responder a una serie de preguntas hablando con las mujeres que trabajan allí:

1. ¿Qué hacen las mujeres trabajadoras para ganarse la vida (ocupaciones)?
2. ¿Cuánto ganan?
3. ¿Cuáles son sus relaciones laborales?
4. ¿Están organizadas? Si es así, ¿cómo?
5. ¿Cuáles son los problemas principales a los que se enfrentan las mujeres trabajadoras?
6. ¿Quiénes son (o podrían ser) sus ‘homólogos en asuntos de negociación’?

A continuación, se da tiempo a cada grupo para preparar presentaciones que luego mostrarían a los demás grupos.

Todos los informes revelan una serie de roles y ocupaciones que llevan a cabo las mujeres en la terminal de autobuses (véase la siguiente página).



Todas las mujeres entrevistadas viven en zonas muy pobres y peligrosas de Bogotá, a las afueras de la ciudad, y tienen que soportar largos y difíciles desplazamientos de ida y vuelta al trabajo cada día, además de muchas horas de trabajo.

El ejercicio es interrumpido por la policía, a la que sin duda llaman los vigilantes de seguridad de la terminal, y se obliga a las participantes a abandonar la terminal, a pesar de que protestan. Hablando de ello después del ejercicio, queda claro que las mujeres trabajadoras tienen mucho miedo, y están nerviosas porque les vean hablando con los grupos.



LA TERMINAL, BOGOTÁ

Gracias a las presentaciones de los grupos, se forma una imagen de las mujeres trabajadoras de la terminal:

	Ganancias	Relaciones laborales	Cuestiones principales
Vendedoras en la terminal	30.000 COP	Empleadas informales, contratadas a través de contactos familiares. Pagadas en efectivo diariamente	Acoso por parte de la empresa, constantemente bajo vídeo vigilancia
Vendedoras ambulantes	25.000 COP	Empleadas informales. Pagadas en efectivo diariamente	
Vendedoras de helados	200 COP por helado, ganando unos 10.000 COP al día	Autónomas. Muy precarias	Acoso por parte de la policía y los guardias de seguridad
Encargadas de la limpieza	700.000 COP al mes	Empleadas por una compañía externa	Muchas horas de trabajo. Solo 15 minutos de descanso al día
Encargadas de los aseos	616.000 COP al mes (salario mínimo)	Empleadas por una compañía externa	
Empleadas de la gasolinera	770.000 COP al mes	Empleadas por una compañía petrolera	
Guardias de seguridad	800.000 COP al mes	Trabajan para una compañía externa	Turnos de 12 horas
Empleadas de la cafetería	730.000 COP al mes	Empleadas informales por la compañía titular de la concesión	Turnos de 12 horas. Solo un día libre cada tres semanas. Temen despedidos inmediatos. Tienen que pagar por la pérdida de existencias, etc.
Vendedoras de billetes / mostrador de información	800.000 COP al mes	Empleadas por una compañía de autobuses	
Limpieza de oficinas ('Aseadora')	616.000 COP al mes (salario mínimo)	Empleadas por una compañía de autobuses	Salarios bajos, desplazamientos muy largos y difíciles de ida y vuelta al trabajo, muchas horas de trabajo
Trabajadoras del sector de seguridad	616.000 COP al mes (salario mínimo)	Empleadas por una compañía externa	Muchas horas de trabajo y salarios bajos
Mensajeras	616.000 COP al mes (salario mínimo)	Empleadas por una gran (?) compañía de mensajería	

Cómo superar el miedo

Dado el miedo que existe entre las mujeres con las que nos encontramos al efectuar el ejercicio de mapeo, se pide a las asistentes al taller trabajar en grupos y considerar las ideas prácticas que el SNTT podría sugerir para superarlo a la hora de intentar organizar a las trabajadoras.

Después de este debate, el **primer grupo** propone:

- Comenzar simplemente observando, sin acercarse directamente a ninguna de las trabajadoras.
- Considerar pedir permiso a la dirección de la terminal para realizar entrevistas, quizás con la ayuda de investigadores solidarios de la universidad local a efectos de enfocar este asunto formalmente mediante un estudio académico.
- Desarrollar una estrategia Arbolito, identificando posibles líderes y/o activistas potenciales que se comprometan con la idea de formar un sindicato. Se indica que algunas mujeres de las entrevistadas en el ejercicio de mapeo, principalmente la que trabaja en la cafetería y una de las vendedoras, se muestran interesadas por afiliarse a un sindicato. Es importante identificar al menos a una mujer en cada ocupación de la terminal (limpiadoras, vendedoras, personal de la empresa titular de la concesión, encargadas de los aseos, etc.), y facilitar después algo de formación inicial, a lo que seguiría la captación de otras tres o cuatro mujeres por cada uno de los dirigentes, y quizás elaborar folletos y panfletos con el objetivo de reducir el miedo y aumentar la confianza.



Participantes de Venezuela

El **segundo grupo** cree que es mejor concentrarse en las trabajadoras empleadas por compañías externas, y llegar a las autónomas:

- Comenzar con aquellas que trabajan fuera de la terminal (p. ej. maleteras y vendedoras), observando su trabajo, y adquiriendo información sobre su vida laboral.
- Socializarse con las trabajadoras, comenzar poco a poco, y ganarse su confianza.
- Crear un sitio web que se centre en los derechos de los trabajadores/as (tanto principios internacionales como legislación nacional) e invitar a las trabajadoras a visitar el sitio. También podría ser una oportunidad para ofrecer formación informática cuando se necesite.
- Organizarles en pequeños grupos e identificar los importantes asuntos alcanzables que podrían formar las bases de una campaña de organización.



Participantes de Colombia

El **tercer grupo** sugiere que debido al miedo tan grande que existe, los intentos iniciales de organizar a las trabajadoras en el mismo lugar de trabajo podría resultar demasiado difícil, o de hecho demasiado arriesgado para las mismas trabajadoras. En lugar de hacer esto, deberían comenzar trabajando en los barrios donde viven las trabajadoras, distribuyendo folletos con información sobre el papel de los sindicatos, organizando una campaña de fondo en los medios de comunicación, etc., para que las trabajadoras al menos se familiaricen y se sientan cómodos con el término 'sindicato'.



Es probable que esta labor resulte un trabajo a largo plazo, forjando relaciones personales en el ámbito de la comunidad.

CNTT ofrece un ejemplo de la fructífera organización entre los trabajadores y trabajadoras de DHL en partidos de fútbol, y la importancia que tienen los eventos deportivos, musicales, etc.

Dado que algunas mujeres trabajadoras no están en situación de socializarse fácilmente (cuidado infantil, duración de la jornada laboral/traslados al trabajo, etc.), parte de la labor de organización quizás tenga que llevarse a cabo de puerta a puerta, o charlando de camino al trabajo o de vuelta a casa.

Hablando después de las presentaciones, se apunta de nuevo la cantidad de mujeres trabajadoras que son madres solteras, y la importancia de la violencia contra las mujeres como problema fundamental en la organización. Se indica que existe un considerable potencial para formar alianzas con organizaciones locales y nacionales de mujeres.



Participantes de Costa Rica

También se señala que el proceso de subcontratación ocasiona que exista prevalencia del trabajo precario, y la importancia que tiene centrarse en las compañías de subcontratación.

Planes de acción

Tras un debate más a fondo sobre el aspecto de la 'Presencia de las Mujeres' en las actividades del proyecto, y los recursos que hay disponibles para los próximos dos años, se pide a las asistentes trabajar en sus grupos nacionales respectivos para preparar planes de acción.

Colombia

Centrarse en las mujeres de las principales terminales de autobuses de cada una de las cuatro ciudades, realizando un mapeo de cada una de ellas. Se centrarán en el Día Internacional de la Mujer de 2015, distribuyendo folletos en las terminales, etc.

La primera prioridad es proporcionar información que contribuya a superar el miedo. La idea es salir a los barrios y distribuir folletos que expliquen el papel que desempeña el SNTT. Pero tiene que haber contacto directo con las personas. Y tiene que hacerse de forma regular, porque no tiene sentido contactar con la gente una sola vez.

A efectos de identificar los barrios tendremos que ir a la estación de autobuses y hacer una encuesta rápida, y también a los lugares en los que las trabajadoras se reúnen o pasan su tiempo libre, con el fin de socializarnos con ellas fuera del trabajo.

También podríamos realizar otras actividades sociales, como eventos deportivos y artísticos, a fin de atraer su atención y aumentar su concienciación.

También existe la posibilidad de buscar una universidad que nos ayude a hacer algo de investigación.



Pasos inmediatos:

Centrarse en las mujeres trabajadoras informales de las estaciones de autobuses, en las ciudades de Buenaventura, Barranquilla, Bogotá, Ubaté y Medellín. Llevar a cabo el 25 de noviembre de 2014, (Día de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres) un mapeo de las vendedoras ambulantes de las estaciones de autobuses de cada ciudad, e informar el 30 de noviembre de los resultados principales. A esto seguirá una campaña de distribución de folletos en el Día internacional de la Mujer (8 de marzo de 2015). La persona de contacto para este asunto es Luz Amparo Rodríguez.

Venezuela

Realizar un importante ejercicio de mapeo en la terminal de autobuses principal de Caracas, y llegar a las trabajadoras independientes, informales o a las llamadas piratas, cuyo sustento depende de lo que ellas mismas generan.

1. Identificar a las personas. Salir a verles y observar quiénes son, dónde están, y cómo reaccionan cuando llega la policía. Continuar haciéndolo hasta identificar a todas las vendedoras y trabajadoras informales que hay.
2. Socializarse y generar confianza, comenzar comprándoles algo y charlando. Hacer preguntas como: ¿De dónde eres? ¿Quién te ayuda? Y cosas así. Visitarles más de una vez.
3. Averiguar su situación laboral, qué hacen, qué problemas tienen y con quién, de dónde son.
4. Invitarles a conocer sus derechos a través de una página web.
5. Hablarles del sindicato.

La persona encargada de esta tarea es Magaly Pintos, del estado de Miranda, Venezuela.

Se comenzará a trabajar en esto en enero de 2015.

Costa Rica

ANATRAT se enfrenta a un contexto diferente, con un sindicato nuevo; todo está en la fase inicial de desarrollo. Después de informar a los dirigentes sindicales, pretenden comenzar de cero, empezando con las mujeres taxistas y pasar después a otros grupos (encargadas de la limpieza, vendedoras, empleadas de gasolineras, etc.). Cada una de las tres asistentes de ANATRAT es de una región diferente de Costa Rica, por lo que trabajan en equipo, identificando cada una de ellas a cuatro o cinco mujeres de cada lugar, y llevando a cabo a continuación un ejercicio de mapeo. Se hace hincapié en que ellas mismas necesitan saber más sobre el sindicalismo, por lo que también funcionarán como grupo de aprendizaje colectivo.

1. Observar directamente qué está sucediendo en la estación de autobuses.
2. Pedir permiso para llevar a cabo las encuestas.
3. Arbolitos de llamados, identificando a las líderes para contactar con ellas, llevarles al sindicato y ellas, a su vez, se pondrán en contacto con otra gente.
 - a. Organizando a las camareras de la cafetería, vendedoras ambulantes, personal de limpieza, etc., que pueden llegar a otras trabajadoras a las que nosotros no tenemos acceso.
 - b. Formar a las líderes cuando les identificamos.
4. Hacer un seguimiento del crecimiento de la red arbolitos, identificando los problemas.
5. Analizar cómo podemos comenzar a ayudar a las trabajadoras a resolver esos problemas.
 - a. Hacer folletos, panfletos, etc. para comunicar los logros y las demandas.



Las cuatro queremos hacerlo y vamos a centrarnos en las mujeres con peores condiciones. Comenzaremos con mujeres taxistas y después continuaremos con vendedoras ambulantes, empleadas de gasolineras, encargadas de la limpieza de vehículos, etc.

Vamos a trabajar juntas. Somos de San José (zona metropolitana), Santos (zona rural), Guanacaste (extensa región cercana a Nicaragua) y Cartago (la segunda ciudad más importante después de San José).

No solamente queremos cubrir a las vendedoras ambulantes sino a otros colectivos también ya que somos un país muy pequeño.

Pasos inmediatos:

1. Reunirnos para crear los mecanismos de información que vamos a utilizar.
2. Reunirnos para definir la forma a través de la cual vamos a realizar el mapeo.
3. Publicidad visual y encuestas para identificar e informar, a través de ANTRATT, a las mujeres que obtienen sus ingresos en el sector del transporte.

Sería importante informar al sindicato de todas las actividades, y reunirnos con sus dirigentes una vez haya finalizado esta actividad para presentar el plan de lo se quiere lograr, a efectos de conseguir sugerencias, comentarios y respaldo.

Se necesita más formación, y quizás debería ser la primera actividad.



Evaluación

Resumen de los comentarios de las asistentes

¿Cuáles son las experiencias positivas de este seminario?

- Los conocimientos adquiridos, que nos motivan para continuar luchando por un país mejor y el hecho de que podemos hacer algo para ayudar a las mujeres trabajadoras.
- Saber que se trata de un proyecto internacional y que otra gente de otros continentes se enfrenta a problemas similares a los nuestros. Sin duda alguna, los conocimientos adquiridos de las experiencias de los compañeros y compañeras de otros países. La lucha constante relacionada con el respeto y los derechos humanos. El intercambio con otros países. El aprendizaje y el intercambio cultural con otros países. Compartir las experiencias y problemas de otros países es muy enriquecedor para nosotros. Adquirir conocimientos. Fortalecer mi liderazgo. Establecer nuevas relaciones personales con mujeres diferentes. La convivencia social.
- Conocer los asuntos sindicales con el fin de poder entender los conceptos que he aprendido aquí, con los que antes no contaba por estar sumidos y aislados en nuestro país, como el tema de las mujeres y hombres que generan sus ingresos en el sector del transporte: vendedores, empleados de cafeterías, etc.
- Reconocer la importancia que tienen las mujeres como trabajadoras informales del sector del transporte, y las ideas relacionadas con su organización. Los conocimientos adquiridos sobre métodos de organización que antes no conocía.
- En general, el seminario resultó ser una experiencia muy positiva. Todos los días estuvieron repletos de experiencias positivas; también hubo algunas experiencias negativas pero, a fin de cuentas, todo sirve para aumentar nuestros conocimientos.

¿Cuáles son las experiencias negativas de este seminario?

- Algunas compañeras asistentes a este seminario se vieron acosadas por algunos guardias de seguridad cuando trataban de hacer el mapeo en la estación de autobuses. Acoso policial en la estación de autobuses con cualquier excusa. Las experiencias negativas fueron ocasionadas por factores externos ajenos a la logística de este evento.
- La brevedad del seminario, que resultó demasiado corto.
- Para mí, como ciudadana venezolana, el miedo generalizado que existe en este país.
- No encuentro ninguna experiencia negativa. Todo resultó muy enriquecedor. Ninguna. Todo estuvo muy bien. Ninguna. Todo fue positivo. No tengo quejas en absoluto de las personas que participaron en este seminario. Al seminario le doy la mejor puntuación.

¿Qué actividades y/o sesiones llamaron más su atención?

- La actividad realizada en la estación de autobuses. El trabajo sobre el terreno. Las estrategias de organización. El ejercicio de mapeo. Las condiciones de desigualdad y precariedad y la cantidad de trabajadoras informales que hay en el sector del transporte – la actividad sobre el terreno llevada a cabo en la estación de autobuses y las actividades realizadas en Asia y África son muy motivadoras.



- Las sesiones de debate. El intercambio de experiencias de los diferentes países y conocer cómo se vive en cada uno de ellos. Conocer las diferentes realidades de los diversos países. Las experiencias de cada una de las mujeres que participaron en el seminario. Los debates. El intercambio de ideas y opiniones fue excelente. Las actividades grupales en las que participaron otros países. Todos los debates. Los debates.
- La persecución de dirigentes sindicales en este país es un tema que me afectó muchísimo.
- Las presentaciones de las delegaciones y de Don Emiliano y Don David fueron realmente muy interesantes. Los facilitadores resultaron muy claros y precisos; saben mucho sobre este tema.
- En general, todas las actividades fueron especiales y contribuyeron a nuestro crecimiento personal.

¿Qué actividades y/o sesiones no cumplieron con sus expectativas?

- Me hubiera gustado haber podido visitar otras estaciones de autobuses.
- Solamente puedo mencionar una. Los guardias de seguridad nos impidieron trabajar en el ejercicio de mapeo en la estación de autobuses. Podría mencionar que la experiencia menos positiva fue por lo que tuvimos que pasar en la estación de autobuses, pero por otro lado eso nos ayuda a buscar nuevas estrategias.
- Cuando se abren los debates, siempre es la misma gente la que habla y hubo algunos discursos largos que al final resultaron vagos y causaron pérdida de concentración. Creo que hay que buscar estrategias que permitan la participación de todos.
- Todas las actividades salieron bien y poder conocer a mujeres de otros países es una experiencia enriquecedora. Todas las actividades me llamaron la atención. Todo resultó muy bien. Los objetivos se cumplieron, y gracias a la excelente presidencia por parte de la ITF, todas las actividades satisficieron mis expectativas. Todo cumplió con mis expectativas e incluso las superó porque la participación de todas las delegaciones fue muy útil. Los/as asistentes se encargaron de que todas las actividades resultaran fructíferas. Estoy totalmente satisfecha.

¿Qué temas le gustaría que se cubrieran en futuros seminarios de la ITF? Y ¿qué temas le gustaría que fueran analizados en más profundidad?

- La organización de las mujeres. Analizar este tema en más profundidad a efectos de continuar aumentando nuestra información. Sería muy enriquecedor celebrar un seminario mixto (hombres y mujeres). Poder conocer las experiencias del sector masculino y aumentar nuestros conocimientos. Los asuntos sobre negociación colectiva para las mujeres siempre vienen de mano de los hombres. Podría ser aprender más de las experiencias de los sindicatos dirigidos por mujeres. Cómo han conseguido posicionarse en sus regiones. Fortalecer el liderazgo de las mujeres. Seminarios a los que puedan asistir varias mujeres y recibir formación.
- La violencia es un asunto que me gustaría mucho que se cubriera.
- Poder visitar más lugares de trabajo podría ayudar a visualizar más problemas; aunque hasta cierto punto sean similares, esto podría ampliar nuestra perspectiva y abarcar a más gente.
- Soluciones a los problemas que se sufren en este sector.
- Me gustaría tener temas de formación como algo de historia y recopilación (actualizar los conceptos sindicales), y desarrollar los planes de trabajo en mayor profundidad.



- La legislación relativa al transporte en los diversos países, y cómo hacer para que se respete.
- Cómo superar el miedo que tienen las trabajadoras a ser organizadas en un sindicato.
- Plantear una estrategia para concienciar a las empresas.
- Formación para la gente que es nueva en estos asuntos de organización sindical.

Otros comentarios

- Me gustaría poder contar con un proyecto para las mujeres que también sea diseñado por ellas y que aborde temas como la violencia, la discriminación, la negociación colectiva y las campañas de socialización. Celebrar más seminarios que traten estos temas.
- Me gustaría intensificar las comunicaciones y las redes de la mujer en el Internet, siempre con un moderador para que las redes sociales o los medios de comunicación no se conviertan en un cotilleo.
- ¿Por qué se dan casos de acoso por parte de las autoridades? ¿Cómo podemos ejercer nuestros derechos?
- Comenzar las sesiones de trabajo a las 8:00 de la mañana.
- Felicidades porque me voy del seminario con más información que será útil a la hora de realizar mi trabajo de organización y fortalecimiento del SNTT. Es una gran iniciativa de la ITF. Muchas gracias por tenernos en cuenta. Están ustedes muy bien organizados. Éste es mi primer taller y ha superado mis expectativas. Agradezco a la ITF la oportunidad que me ha brindado y sigo dispuesta a adquirir más información.

Muchas gracias a Luis Obregón por traducir las notas de la sesión de evaluación.



ASISTENTES AL TALLER DE LA MUJER			
Marlen Orozco	Administración	SNTT	Colombia
Karen Dalila Calvo Rojas	Taxista	ANATRAT	Costa Rica
Martha Angulo C	Salud ocupacional	SNTT	Colombia
Luz Amparo Rodríguez E	Taxista	SNTT	Colombia
Ana Salas P	Taxista	SNTT	Colombia
Jesenia Crespo	Delegada (Operadora)	FBTTT	Venezuela
Marianela Vargas	Operadora de radio taxi	ANATRAT	Costa Rica
Karmen González	Taxista	ANATRAT	Costa Rica
Ana González	Administración de una terminal	SNTT	Colombia
Magaly Pintos	Vicepresidenta	FBTTT	Venezuela
Flor Marina Giraldo	Conductora de autobús TransMilenio	SNTT	Colombia
Julianny Méndez	Funcionamiento del aeropuerto	FBTTT	Venezuela
Claudio Pinilla	Secretario	SNTT	Colombia
FACILITADORES			
Dave Spooner		GLI	
Emiliano Addisi		ITF	

Informal workers blog 

Blog de los Trabajadores/as Informales del Transporte

<http://www.informalworkersblog.org/>